Informe Final del Proyecto

**Integrantes**: Francisca Calficoy

Junisses Campos

Constanza Paredes

**Sección**: 006-D

Tabla de Contenidos

[Introducción 1](#_Toc467774545)

[Uso del Informe de Cierre de Proyecto 1](#_Toc467774546)

[Sección 1 Información General 2](#_Toc467774547)

[Sección 2 Lista de Verificación de Aceptación Final 2](#_Toc467774548)

[Sección 3 Lista de Verificación de los Artefactos del Proyecto 3](#_Toc467774549)

[Sección 4 Recursos 4](#_Toc467774550)

[Sección 5 Lecciones Aprendidas 4](#_Toc467774551)

[Sección 6 Planes Post-Implantación 4](#_Toc467774552)

[Sección 7 No Conformidades Abiertas 4](#_Toc467774553)

# 

# Introducción

Es importante para cualquier cierre contar con respaldo de los procesos realizados, desde los errores hasta los aciertos. Cada respaldo de los procesos puede ser necesario en algún momento. En nuestra filosofía de empresa no existe el cierre como tal, más bien es un nuevo comienzo en el sentido de que la implementación y satisfacción del producto es muy importante.

Es necesario hacer contraste de el alcance planificado vs lo que realmente será con el fin de la transparencia prime ente todo.

Con la aceptación del presente documento es que nuestra empresa libera recursos destinados a la constante mejora y desarrollo del software.

Este informe contiene:

* Aceptación final del producto/servicio, incluyendo la reafirmación de los planes de mantenimiento y soporte que resolverán los que suceda una vez que el equipo de proyecto se marche.
* Archivo de los artefactos del proyecto, incluyendo los datos de verificación de la calidad del proyecto, desempeño del producto/servicio, alcance, costes (presupuesto) y calendario.
* Redistribución de recursos.
* Identificación de lecciones aprendidas del proyecto.
* Establecimiento de plan de actividades post-implementación.

# Uso del Informe de Cierre de Proyecto

El uso de este informe, que se encarga de la aceptación final del producto, asume que los representantes de los clientes han aprobado previamente que el producto está listo para ser puesto en producción al haber firmado la aceptación previa a implantar.

El uso de este informe de cierre del proyecto asume que la información del proyecto ha sido analizada y revisada a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Los representantes de los clientes deben utilizar esta información durante el cierre del proyecto.

La información utilizada para elaborar el informe debe mantenerse en una ubicación separada y ser utilizada como entrada para la revisión de fin de fase del cierre del proyecto.

El uso del informe de cierre de proyecto asume que existe un proceso de gestión de no conformidades. Las no conformidades abiertas documentadas como parte del cierre del proyecto son gestionadas, controladas, y cerradas basadas en éste proceso.

# Sección 1 Información General

Automatizar el proceso de gestión de la agencia de viajes “On Tour” de tal forma que puedan llevar orden en la aplicación de sus contratos de servicio y las finanzas de estos mismos. Esto con el fin de no retrasar los tramites con las aerolíneas por falta de fondos y agilizar el contacto y fluidez de información entre el agente de ventas y los clientes.

Además, los clientes podrán acceder a la información importante desde sus cuentas, reduciendo así tramites presenciales relacionados a la gestión de fondos o políticas de la empresa y seguros.

Para poder realizar la solución creamos un Software con las plataformas que no han sufrido escalabilidad durante algún tiempo las cuales son HTML5 acompañado de Css para poder darle un estilo más presentable al cliente además se utilizó el lenguaje de JavaScript para poder hacer las funcionalidades de la página.

# Sección 2 Lista de Verificación de Aceptación Final

El Cliente certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta de recepción han sido entregados/terminados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes, con los siguientes ítems finalizados correctamente:

* Crear y manipular contratos de servicios
* Registro de clientes
* Acceso con registro
* Acceso web.
* Administración de finanzas de paquetes de viaje y seguros

Catalogo online

# 

# Sección 3 Lista de Verificación de los Artefactos del Proyecto

La lista de verificación de los artefactos incluye todos los documentos entregables al cliente y su estado, en este caso nuestros artefactos requeridos son los siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Artefacto** | **Estado** |
| **Iteración 1** | |
| Acta de Constitución | Finalizado |
| Plan de Proyecto | Finalizado |
| Plan de Riesgos | Finalizado |
| ERS | Finalizado |
| Plan de Pruebas inicial | Finalizado |
| EDT | Finalizado |
| Cronograma | Finalizado |
| Definición de Roles (matriz) | Finalizado |
| Modelo de procesos | Finalizado |
| Informe Control y Seguimiento | Finalizado |
| Diag. Casos de Uso | Finalizado |
| Mockups del Sistema | Finalizado |
| **Iteración 2** | |
| Diagrama de clases | Finalizado |
| Diagrama de Proceso | Finalizado |
| Diagrama de casos de uso | Finalizado |
| Diagrama de despliegue | Finalizado |
| Diagrama de paquetes | Finalizado |
| Plan de Pruebas (aplicación de pruebas) | Finalizado |
| **Iteración 3** | |
| Plan de Soporte y Mantención | Finalizado |
| Plan de implementación ambiente | Finalizado |
| Manual del sistema | Finalizado |
| Manual de usuario | Finalizado |
| Plan de capacitación | Finalizado |
| Informe resultado de las pruebas | Finalizado |
| Informe de cierre | Finalizado |

# Sección 4 Recursos

Para la mantención del proyecto, será necesario trabajar en forma conjunta bajo la firma de un contrato de prestaciones de servicios de soporte con la aprobación de ambas partes. De esta forma en caso de potenciales fallas en el sistema entregar de forma oportuna una solución. Para esta tarea y mientras dure el contrato será necesario contar con un analista y un desarrollador.

# Sección 5 Lecciones Aprendidas

Logramos integrar un lenguaje de programación de código abierto como es HTML5 acompañado de Css y JavaScript además de utilizar diversas funciones y propiedades que nos proporcionó SQL Managment. Estos sistemas nos permitieron ampliar nuestros conocimientos como grupo para poder desarrollar e implementar una solución a La agencia de viajes OnTour.

# Sección 6 Planes Post-Implantación

Luego de ser implementada la página web, se pondrá una marcha blanca que durará alrededor de 30 días para que se vaya ajustando el rendimiento de sus funciones y de esta manera que la pagina no se degrade con el paso del tiempo

# Sección 7 No Conformidades Abiertas

Dentro de las funcionalidades no finalizadas, por ende, dejadas como no conformidades a la fecha límite establecida son las siguientes:

* Aplicación de Escritorio (para el ejecutivo)
* Funcionalidad de CRUD en la página web
* Hosting para la pagina